

## QA Business Finland (työnimi)

### Mikä Business Finland on?

- Uudistuksella perustaan uusi Business Finland -toimija, joka muodostuu Tekesistä ja Finprosta.
- Business Finland kokoaa saman katon alle kaikki innovaatorahoitukseen, vientiin, investointeihin sekä matkailun edistämiseen liittyvät palvelut.
- BF:stä tulee selkeä ja voimakas toimija sekä kotimaassa että kansainvälisesti (600 asiantuntijaa, lähes 40 toimipistettä maailmalla). Yhdessä ulkoministeriön kanssa Business Finland muodostaa aiempaa vahvemman Team Finland -verkoston maailmalla.

### Miksi Tekes ja Finpro liitetään yhteen?

- Resurssimme ovat kilpailijamaita huomattavasti heikommät ja muun muassa Tekesin rahoitusta on leikattu. Uusi rakenneratkaisu mahdollistaa toiminnan kehittämisen tulevina vuosina niukassakin resurssitilanteessa.
- Asiakslähtöisyydessä ja toimijoiden keskinäisessä koordinaatiossa on ollut puutteita.
- Yrityspalvelujärjestelmän rakenne on ollut sirpaleinen ja kustannustehokkuudessa on parannettavaa.
- Uudistuksen avulla voidaan huomioida paremmin yritysten kasvun ja kansainvälistymisen koko kaari. Yhtenäinen palvelupolku jatkuu tuotteiden, palveluiden ja liiketoimintamallien kehityksestä aina innovaation markkinoille viemiseen asti eikä ketju katkea missään vaiheessa.
- Innovaatiotoimintaa ja kansainvälistymistä tukevat palvelut (Innovate, Export, Invest ja Visit) täydentävät toisiaan ja muodostavat yhdessä ulkomaisten investointien ja matkailun edistämispalvelujen kanssa kokonaisuuden, jota voidaan ohjata strategisesti.
- Tekesin ja Finpron tehtävät eivät uudistuksessa muutu, mutta tapa organisoida ja tuottaa palvelut yhtenäistyy.
- Uudistus on osa viime syksynä käynnistettyä Team Finland -uudistusta. Business Finlandista tulee koko Team Finland -verkoston veturi.

### Mihin muutoksilla pyritään?

- Muutosten lähtökohta on parantaa asiakaspalvelua, yhdistää kahden tahon palveluprosessit yhdeksi ja parantaa työn vaikuttavuutta. Uudella mallilla päästään lähemmäs Team Finlandin yhden luukun palvelulupausta.
- Business Finlandin avulla suomalaiset innovaatiotoimijat pääsevät aiempaa tiiviimmin yhteistyöhön kansainvälisten osaamiskeskittymien kanssa. Tarkoitus on lisätä maailmalla tuotetun uuden tiedon hyödyntämistä Suomessa. Myös OECD suosittelee tätä Suomelle tulevassa arvioinnissaan.
- BF on osa yrityspalveluiden kokonaisuudistusta: Business Finlandista tulee valtakunnallinen vastinpari maakuntien elinkeinopalveluille. Muutos haluttiin tehdä ennen maakuntahallinnon käynnistymistä.
- Uudistuksen isona tavoitteena on osaltaan tukea pääministeri Juha Sipilän hallituksen pyrkimystä tukea pk-yrityksiä kaksinkertaistamaan vientinsä vuoteen 2020 mennessä.

### Miten Business Finland on järjestetty?

- Business Finland koostuu yhtiöstä ja virastosta.
- TEM ohjaa kokonaisuutta.
- Viraston ja yhtiön työnjakoa ja toimintamallia tarkennetaan toimenpidesuunnittelun yhteydessä.

- Työ- ja elinkeinoministeriö käynnistää välittömästi valmistelut uuden toimijan muodostamiseksi. Uuden organisaation on tarkoitus aloittaa vuoden 2018 alusta.

#### **Kuka päätti uudistuksesta?**

- Taustalla on ministeri Olli Rehnin asettaman Team Finland -työryhmän suositukset Team Finland -toiminnan kehittämistä sekä rakenteellisesta uudistamisesta (lokakuu 2016).
- Työryhmä esitti vuodenvaihteessa 13 niin sanottua pikamuutosta, joiden toteuttaminen on jo käynnissä. Tehtävänä oli myös ehdottaa mahdollisia uusia toimintamalleja sekä organisaatio- että resurssimuutoksia.
- Työryhmä jatkaa vielä työtään, mutta TEM ja UM ovat päättäneet ulkomaan ja kotimaan palveluja koskevista rakenneratkaisuista jo tässä vaiheessa.
- Hallitus linjasi asiasta strategiaistunnossaan maanantaina 27. maaliskuuta.
- Työ- ja elinkeinoministeriö käynnistää välittömästi valmistelut uuden toimijan muodostamiseksi.

#### **Miksi uudistus tehdään juuri nyt?**

- Yritysten vienti ei ole lähtenyt vastaavaan kasvuun kuin esimerkiksi keskeisillä kilpailijamaillamme (Ruotsi, Saksa, Tanska), ja Suomen täytyy kyetä ripeästi vahvistamaan yritysten uudistumista ja kansainvälistä liiketoimintaa tukevia toimintoja.
- On tärkeää saada Business Finland toimimaan ennen 2019 voimaan tulevaa maakuntauudistusta. Tällä aikataululla saamme rakennettua yhden ja selkeän kumppanitoimijan maakuntien järjestämille yrityspalveluille.

#### **Onko tällaista rakenteellista mallia ja yhdistämistä tehty jossakin muualla maailmalla tai Suomessa?**

- Useissa maissa on koottu yhteen Tekesin ja Finpron kaltaisia toimijoita (esim. Enterprise Estonia, Innovasjon Norge, Enterprise Ireland).

#### **Miten uusi malli selkiyttää Team Finlandia?**

- Business Finland on Team Finland -verkoston suurin toimija ja vastaa suuresta osasta yritysten palvelua. BF omistaa jatkossa Team Finland -brändin ja vastaa koko verkoston johtamisesta.
- Team Finland -verkostoon kuuluvat kaikki valtionrahoitteisia kansainvälistymispalveluja tarjoavat toimijat, kuten UM, Finnvera, ELY-keskukset, Teollisuussijoitus, Finnpartnership ja Finnfund sekä lisäksi esimerkiksi maakuntien, kaupunkien ja kauppakamarien tarjoamat palvelut.
- Yhdessä Team Finland -verkoston toimijoiden kanssa yrityksen palvelu kotimaasta ulkomaille pyritään tekemään mahdollisimman mutkattomaksi.

#### **Miten asiakastyö saadaan pysymään hyvänä muutoksen?**

- Muutos ei tulisi näkyä Tekesin tai Finpron (Export, Invest in ja Visit Finland) asiakkaille kuin parempina palveluina.
- Muutos ei vaikuta toistaiseksi Tekesin rahoituspäätöksiin, käynnissä oleviin ohjelmiin eikä esimerkiksi yrityksille tehtyihin palveluehdotuksiin.

#### **Mitä ulkomaan verkoston muutokset tarkoittavat käytännössä?**

- Vienninedistämisen merkitystä suurlähetystöjen työssä lisätään vahvistamalla suurlähettilään roolia koko Team Finland -työn maajohtajana ja toisaalta uuden Business Finlandin roolia vienninedistämisen sisältöjen johtamisessa myös ulkoministeriön resurssien osalta.
- Uudistus mahdollistaa vienninedistämisen resurssien painopisteen siirtämisen Suomesta ulkomaanverkkoon, kuten menestyneimmissä kilpailijamaissamme on tehty.
- Ulkoministeriö jatkaa edustustoverkossa omien Team Finland -palveluidensa tarjoamista sekä kehittämistä. Ulkomailta BF:llä on oma verkostonsa (eli Finpron ja Tekesin entiset toimipisteet), joka toimii jatkossa yhä tiiviimmässä yhteistyössä edustustojen kanssa.

- Ulkomailla toimitaan entiseen tapaan Team Finland -tiiminä. Edustuston päällikkö johtaa toimintaa. Business Finlandin ulkomaan henkilöstö tulee sijoittumaan yhä useammassa kohteissa mahdollisuuksien mukaan ulkomaanedustustojen tiloihin.
- Operatiivista yhteistyötä tiivistetään jo sovittujen suuntaviivojen mukaisesti. Sen lisäksi pilotoidaan uusia yhteistyömalleja ulkomaanverkoston palveluja käyttävien asiakkaiden palvelemiseksi yhä paremmin.
- Team Finlandin tulostavoiteasetantaa ja toiminnan ohjausta kehitetään yhteistyössä BF:n kanssa.

**Milloin uusi malli astuu voimaan? Mitä tapahtuu seuraavaksi?**

- Tavoitteena on saada uusi organisaatio toimintaan vuoden 2018 alusta.
- Seuraavaksi käynnistyy uudistuksen operatiivinen toteutuksen tarkempi suunnittelu monilla eri osa-alueilla: asiakastyö, HR-asiat, rahoitusprosessit, lainsäädännön muutokset, IT-ratkaisut jne.
- Tarvittavat lakimuutokset menevät aikanaan eduskunnan ja hallituksen käsiteltäväksi normaalien menettelytapojen mukaisesti.